



Resumen Ejecutivo
Informe de
Estratificación Social
a Escala Nacional por
Nivel socioeconómico

1.1 Objetivos de investigación

La presente investigación estudia la diversidad económica y social de los hogares en las principales ciudades de Bolivia, con el objetivo de proponer una estratificación socioeconómica de la población boliviana.

Los hogares se clasifican en ocho estratos socioeconómicos en función de variables de ocupación, educación, tenencia de bienes/uso de servicios y vivienda. Logrando obtener una explicación multidimensional de los estratos socioeconómicos.

La información sobre la estructura de la población por estratos socioeconómicos y el perfil de cada estrato, son insumos fundamentales para el diseño de estrategias de mercadeo. El nivel socioeconómico es una dimensión fundamental en el estudio de mercados, porque permite identificar segmentos específicos del mercado a los que se asocian preferencias y comportamientos diferenciados.

1.2 Cobertura geográfica y temporal del estudio

El Índice de Niveles Socioeconómicos (INSE) fue calculado para los siguientes trece ámbitos geográficos:

- La Paz: ciudad capital, área conurbana y ciudad de El Alto
- Santa Cruz: ciudad capital y área conurbana
- Cochabamba: ciudad capital y área conurbana
- Chuquisaca: ciudad capital
- Potosí: ciudad capital
- Tarija: ciudad capital
- Eje troncal: ciudades capitales y áreas conurbanas
- Total general

La información proviene de una encuesta aplicada a 3.500 hogares.

Las áreas conurbanas incluidas son: Montero, Cotoca, Warnes, La Guardia, Viacha, Achocalla, Quillacollo, Vinto, Tiquipaya, Sacaba y Colcapirhua.

1.3. Conceptualización de niveles socioeconómicos

Nivel socioeconómico es entendido como la posición de un individuo/hogar dentro de una estructura social jerárquica (The New Dictionary of Cultural Literacy, Third Edition. 2002).

El nivel socioeconómico es una medida de la posición relativa económica y social de una persona/hogar (National Center for Educational Statistics).

Medida del lugar social de una persona dentro de un grupo social, basado en varios factores, incluyendo el ingreso y la educación (Center for Research on Education, Diversity and Excellence)

1.4. Potencialidades y limitaciones del estudio

Potencialidades:

-La información contenida en el presente informe permite conocer la heterogeneidad de la sociedad boliviana y segmentos del mercado

-El estudio permite la identificación de las principales variables que definen los niveles socioeconómicos de vida

- El estudio proporciona ponderaciones de cada variable relacionada con los niveles de vida

- El cómputo de pirámides sobre niveles socioeconómicos para diferentes ámbitos geográficos y el perfil de cada estrato, son herramientas que permiten identificar segmentos de mercado

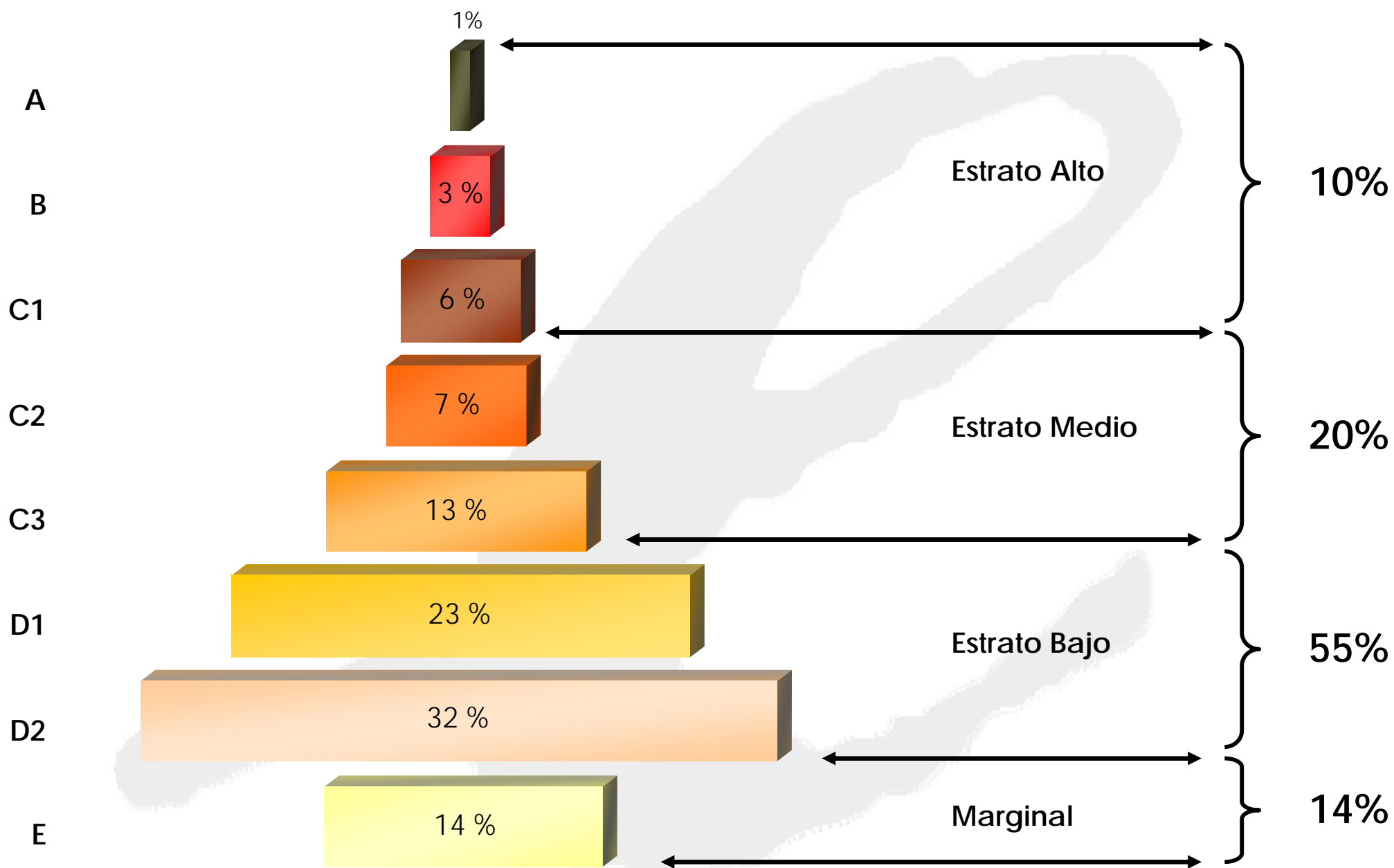
- La aplicación de métodos de estadística y microeconomía multivariados, proporcionan resultados confiables y de precisión

-Se utiliza una definición multivariable de Niveles Socioeconómicos, que no solo depende de los ingresos monetarios.

Limitaciones:

-Este estudio no permite efectuar desagregaciones para áreas geográficas de menor tamaño, como ser distritos, zonas, etc.

PIRAMIDE DE HOGARES SEGÚN NSE BOLIVIA 2006/2007



Base: 3491 casos

- **Nivel A:** Es el estrato mas alto, al que pertenece 1% de la población. En su mayoría son dueños de negocios grandes y altos ejecutivos. Cuentan con nivel de educación universitario concluido y postgrado. Poseen activos materiales que brindan comodidad y confort.
- **Nivel B:** Constituye el segundo estrato más alto, con aproximadamente 3% de la población. Mayormente son profesionales independientes o dueños de negocios medianos. Cuentan con credenciales educativas similares al Nivel A. Tienen 19% menos activos materiales que el estrato mas alto.
- **Nivel C1:** Estrato de nivel medio alto, al que pertenece 6% de la población. Principalmente trabajan como profesionales (sean asalariados o independientes) y dueños de negocios medianos. El nivel educativo alcanzado es universitario o técnico superior. La posesión de bienes materiales es 23% menor respecto al nivel B.
- **Nivel C2:** Estrato de nivel medio, al que pertenece 7% de la población. Las ocupaciones son mas diversas, aunque predominan los profesionales asalariados e independientes y trabajo por cuenta propia. El nivel educativo es similar al nivel C1, aunque se aprecia mayor proporción de personas con nivel universitario incompleto. Las posesiones materiales son notoriamente menores (23%) de las que tiene el nivel C1.
- **Nivel C3:** Constituye el estrato de nivel medio bajo, al que pertenece 13% de la población. Principalmente trabajan por cuenta propia, profesionales asalariados o dueños de negocios pequeños. Cuentan con un nivel educativo menor al estrato C2, con formación de nivel técnico. Las posesiones materiales son 27% menores al estrato C2.
- **Nivel D1:** Estrato de nivel bajos, al que pertenece 23% de la población. Las ocupaciones corresponden a trabajo de menor calificación, mayoritariamente son trabajadores por cuenta propia . Se aprecia diversidad de niveles educativos, con predominio de nivel técnico y secundaria incompleta. Poseen aproximadamente 44% menos que los bienes materiales del nivel C3.
- **Nivel D2:** Estrato de nivel muy bajo, al que pertenece 32% de la población. El perfil ocupacional es de trabajadores por cuenta propia y asalariados no profesionales. Predomina un nivel educativo escolar incompleto (primaria y secundaria). Poseen escasos bienes materiales.
- **Nivel E:** Corresponde al estrato mas bajo, denominado marginal, al que pertenece 14% de la población. Predomina la ocupación como asalariado no profesional y nivel de educación de primaria incompleta.

OCUPACIÓN Y EDUCACIÓN DEL JEFE DE HOGAR

La ocupación es una variable que describe el tipo de trabajo realizado por las personas, considerando las tareas y responsabilidades desempeñadas. Cada ocupación está relacionada con determinadas competencias individuales (habilidades o capacidades) para el desempeño del trabajo.

Las capacidades requeridas para las ocupaciones son adquiridas a través de la educación y/o la experiencia. Por tanto, la variable ocupacional está estrechamente relacionada con el logro educativo de las personas (curso y nivel de educación aprobado). Cuanto mayor educación, la ocupación desempeñada es de mayor calificación, aunque en la realidad nacional la calificación de muchas personas es desaprovechado en el ámbito laboral (dando lugar al problema de subempleo).

Las ocupaciones que corresponden a los niveles socioeconómicos más altos son: dueño de negocio grande (predominante en el nivel A), alto ejecutivo (para el nivel A y B), dueño de negocio mediano (en el nivel C1). De similar manera, los niveles socioeconómicos más bajos están caracterizados por ocupaciones de menor calificación y consecuente menor retribución laboral (salario e ingresos).

La acumulación de capital humano, a través de la educación permite adquirir capacidades que son valoradas como credenciales que califican a las personas en el mercado laboral.

Los resultados de este estudio presentan evidencia de que el mayor logro educativo de las personas está asociado con mayores niveles socioeconómicos. Los estudios de posgrado y universitarios concluidos caracterizan a las personas que pertenecen a los niveles más altos (niveles A, B y C1). En tanto que los estudios universitarios incompletos y la educación técnica tienen mayor predominio en los niveles medios (C2, C3, D1).

Mayor educación permite el desempeño en el mercado laboral con ocupaciones de mayor calificación y consecuentemente obtener mayor remuneración (salario) y lograr pertenecer a niveles socioeconómicos más altos.

La tenencia de activos materiales y bienes duraderos, (vehículos, lavadora, computadora, etc.) o la disponibilidad de servicios (televisión por cable, celular, etc.) presenta una relación directa con el nivel socioeconómico de los hogares. Es decir, los hogares tienen menor posesión material y uso de servicios a medida que pertenecen a un nivel socioeconómico más bajo.

Las gráficas de tenencia de bienes/servicios según nivel socioeconómico pueden ser interpretadas como ilustraciones de la magnitud de cambio en la demanda ante cambios en el nivel socioeconómico. Bajo esta consideración, en todos los casos se aprecia el comportamiento de los bienes denominados "normales", cuya demanda es menor ante menor ingreso.

Cuanto más pronunciada sea la reducción de demanda por nivel socioeconómico, mayor es la sensibilidad en la demanda del bien/servicio y representa una característica importante a ser tomada en cuenta en la identificación de segmentos del mercado y el diseño de estrategias de penetración y ventas.

Algunos de los bienes/servicios con mayor sensibilidad en la demanda son: vehículo, microondas, cámara digital, lavadora, aire acondicionado/calefacción, televisión por cable, acceso a Internet y seguridad privada.

Con características de menor sensibilidad en la demanda se pueden mencionar: refrigerador, computadora, duchas/calefacción, teléfono fijo y celular.

De manera particular debe ser analizado el comportamiento de servicios financieros y seguros (tarjeta de crédito y seguro de vida), que tienen una baja penetración que no debería ser entendida como escasa demanda. Las condiciones exigidas para el acceso a estos servicios, pueden representar una barrera a pesar de una demanda latente.

TAMAÑOS DEL NSE: PERSONAS Y HOGARES

Personas			Hogares	
Porcentaje	Población		Población	Porcentaje
1,00%	50.710	A	12.209	1,13%
3,07%	155.130	B	33.459	3,09%
5,85%	295.832	C1	64.619	5,98%
7,20%	363.996	C2	80.492	7,44%
13,55%	685.641	C3	145.705	13,47%
23,84%	1.206.139	D1	248.642	22,99%
33,02%	1.670.363	D2	347.762	32,16%
12,46%	630.509	E	148.426	13,73%
100%	5.058.321	Total	1.081.314	100%

A partir de los datos obtenidos del estudio, es posible realizar extrapolaciones a nivel nacional urbano (sin tomar en cuenta las ciudades de Oruro, Trinidad y Cobija). Por ejemplo, de acuerdo a nuestras inferencias, el estrato A está compuesto por 50.710 personas y 12.209 hogares en el total urbano que fue objeto de estudio, el estrato B esta compuesto por 155.130 personas y 33.459 hogares, el estrato C1 esta compuesto por 295.832 individuos y 64.619 hogares y así sucesivamente.

Es importante destacar que la extrapolación al total poblacional es de 5.058.321 personas, que es coincidente con las proyecciones oficiales para el año 2006.

Fuente INE. Base: 3491 casos

INFORMES DE NIVELES SOCIOECONOMICOS :

En los Informes de Niveles Socioeconómicos usted podrá encontrar diversos datos sobre los temas referidos a continuación. Así como también podrá encontrarlos en los Informes específicos para cada ciudad o también los Informes para cada conurbano.

CONTENIDOS DE LOS INFORMES:

- Pirámide de hogares según Niveles Socioeconómicos
- Perfil de los Niveles de Socioeconómicos
- Ocupación y educación del jefe de hogar
- Tenencia de bienes y uso de servicios
- Gastos, Ingresos, Deudas y Ahorros
- Tamaños de los NSE: personas y hogares
- Características del jefe de hogar
- Características del hogar
- Acceso a servicios financieros, lugares de compra, situación de la vivienda
- Percepción de la situación económica actual, pasada y futura

INFORMES DISPONIBLES:

- Informe Ciudad de Santa Cruz
- Informe Ciudad La Paz
- Informe Ciudad Cochabamba
- Informe **Conurbano** Santa Cruz
- Informe **Conurbano** La Paz
- Informe **Conurbano** Cochabamba
- Informe Ciudad El Alto
- Informe Ciudad Tarija
- Informe Ciudad Sucre
- Informe Ciudad Potosí
- Informe Ciudad Oruro
- **Informe Nacional Integral**

Si usted o su empresa desean contar con mayores datos respecto a este tema tan importante para las planificaciones de marketing y de nuevos negocios, no dude en contactarnos a las direcciones a pie de página, estaremos encantados de servirle.